Информация о работе с обращениями граждан в 2019 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № |  | 2018 год | 2019 год |
| 1 | Поступило письменных обращений всего, из них: |  |  |
|  | через Правительство Курганской области, |  |  |
|  | в том числе из вышестоящих органов государственной власти |  |  |
|  | из них из Администрации Президента Российской Федерации |  |  |
| 2. | Повторных |  |  |
| 3. | Коллективных |  |  |
| 4. | Поставлено на контрольное рассмотрение |  |  |
| 5. | Рассмотрено с выездом на место |  |  |
| 6. | Рассмотрено с нарушением срока |  |  |
| 7. | Принято граждан на личном приеме руководителем органа, главой сельсовета | 50 | 62 |
| 8. | Выявлено случаев нарушения порядка рассмотрения обращений граждан |  |  |
| 9. | Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений |  |  |
| 10. | Результаты рассмотрения обращений: |  |  |
|  | поддержано/  в том числе меры приняты | 28 | 35 |
|  | нено разъяснено | 22 | 27 |
|  | не поддержано |  |  |

**Пояснительная записка**

**к информации о работе с обращениями граждан**

**в Администрации Плотниковского сельсовета в 2019 году**

В 2019 году в Администрацию Плотниковского сельсовета не поступало письменных обращения граждан.

В работе с обращениями граждан Администрация Плотниковского сельсовета руководствуется Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Курганской области «О порядке рассмотрения обращений граждан в Курганской области» и др.

Применяются такие формы работы как беседа, разъяснение, рекомендация, предупреждение.

Устных обращений к Главе Плотниковского сельсовета поступило 62.

Нарушения прав и законных интересов граждан, а также формального рассмотрения заявлений не допускается.

Как письменные, так и устные обращения в основном касаются благоустройства: устранение несанкционированных свалок, о спиливании сухих деревьев, представляющих опасность. Актуальными остаются жалобы об асоциальном образе жизни соседей, о ненадлежащем выполнении обязанностей по содержанию домашних животных.

Рассмотрено несколько обращений конфликтного характера. Это споры между соседями, не желающими соблюдать санитарные нормы ведения личного подсобного хозяйства, правила содержания домашних животных. В некоторых случаях Администрация обращается в МО МВД России «Притобольный», в ОНД по Притобольному району для совместного воздействия на конфликтующих.

Администрация сельсовета проводит разъяснительную работу с людьми, рекомендует обратиться в те или иные органы, предупреждает об ответственности за нарушение административного законодательства.

Глава Плотниковского сельсовета Л. В.Злыднева